

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos de usted.

### **Datos Personales que Recabamos**

Recabamos los siguientes datos personales para los fines que se describen en este aviso de privacidad:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono

### **Finalidad del Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de promociones, ofertas, y otras actividades comerciales.
- Realización de encuestas para mejorar nuestros productos y servicios.

### **Transferencia de Datos**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, con la excepción de aquellas transferencias permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad en o visitar nuestra página web

## **Medidas de Seguridad**

Implementamos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **Uso de Cookies y Tecnologías Similares**

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies y otras tecnologías similares con el objetivo de monitorear su comportamiento como usuario de internet y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, tipo de navegador que utiliza, idioma preferido, medio por el cual ingresó a nuestro sitio, entre otros.

## **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web en la sección de Aviso de Privacidad.

## **Contacto**

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad o sobre cómo ejercer sus derechos, puede contactar a nuestro departamento de privacidad a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico:

**Fecha de última actualización:**